

 Hotel Rivoli	Documentazione di Sistema - GDPR 2016/679 Hotel Rivoli Via T. Taramelli, 7 – 00197 Roma P.IVA 01174441004	Modello	INF01
		Revisione	3 aggiornamento al 04-12-2018
		Pagina 1	2
Informativa completa ai sensi dell' <u>art. 13</u> del Regolamento UE 2016/679 per gli ospiti dell'hotel			

In conformità con l'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito indicato come GDPR – General Data Protection Regulation), la società Hotel Rivoli di Maria Grazia Ollemi e C. S.n.c. con sede legale e operativa presso l'Hotel Rivoli, Via T. Taramelli, 7 – 00197 Roma, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali :

1. TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 4 punto 7 del GDPR 2016/679, titolari autonomi del trattamento dei dati personali da lei comunicati presso la struttura alberghiera e nel corso del suo soggiorno presso la medesima sono:

- la Società, il cui trattamento è disciplinato dalla presente informativa;
- Best Western International, Inc. come da separata informativa.

2. LE FINALITA', BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali e delle persone che viaggiano con lei (nome, cognome, residenza/domicilio, dati del documento d'identità, email, numero di telefono, codice fiscale o p.iva, dati della carta di credito, tipologia di camera, servizi da lei esplicitamente richiesti) forniti in fase di registrazione durante la procedura di check-in e in parte da noi riportati nella "Welcome card" degli alloggiati, sarà da noi effettuato:

- a) per assolvere agli obblighi previsti dall' articolo 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza (R.D. 773 del 1931) e del DM del 7 gennaio 2013, che ci impone di registrare e comunicare con modalità elettroniche all'autorità di pubblica sicurezza le generalità dei clienti alloggiati. *La base giuridica è un obbligo di legge.*
- b) per adempiere ai vigenti obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale, nonché leggi e regolamenti. *La base giuridica è un obbligo di legge.*
- c) per assolvere agli obblighi previsti dal contributo di soggiorno (D.L. n. 78/2010, convertito con modificazioni dalla L. n. 122/2010); *La base giuridica è un obbligo di legge.*
- d) per la normale gestione della clientela. *La base giuridica è legata ad un adempimento contrattuale del quale è parte l'interessato.*
- e) per addebitare sulla sua carta di credito lasciata a garanzia l'importo del soggiorno, comprendendo eventuali insoluti non saldati alla partenza; *La base giuridica è legata ad un adempimento contrattuale del quale è parte l'interessato e per perseguire un legittimo interesse del titolare.*
- f) per assolvere agli obblighi previsti dal Regolamento UE sulla privacy 2016/679 la cui base giuridica è basata sul consenso espresso e facoltativo dell'interessato. Il mancato conferimento non ci permetterà di dar seguito ai rispettivi trattamenti. In particolare per:
 - per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a Lei o alle persone che condividono con Lei la stessa camera (*previo esplicito consenso da indicare nella Welcome Card*);
 - per conservare i suoi dati anagrafici al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso dei suoi successivi soggiorni (*previo esplicito consenso da indicare nella Welcome Card*);
 - per inviare al Suo domicilio e/o per trasmettere al suo indirizzo di posta elettronica periodica documentazione inerente (i) la Società e la struttura alberghiera presso cui lei ha deciso di soggiornare, nonché (ii) il mondo "Best Western", e quindi le strutture ed i servizi alberghieri connessi al medesimo (*previo esplicito consenso da indicare nella Welcome card*);
 - infine, i Dati saranno trattati per finalità di analisi di mercato e profilazione. In questo caso verranno analizzate anche le sue abitudini e scelte di acquisto, al fine di strutturare servizi, promozioni, iniziative e comunicazioni meglio confacenti ai suoi comportamenti, abitudini ed esigenze (*previo esplicito consenso da indicare nella Welcome Card*).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) è obbligatorio in quanto ha come base giuridica del trattamento l'articolo 6 par. 1 lett. c) del GDPR 2016/679 ovvero il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. In caso di mancato conferimento dei suoi dati per assolvere agli obblighi di cui alla lettera a) non potremmo ospitarla nel nostro hotel.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere d) e e) è obbligatorio in quanto ha come base giuridica del trattamento l'articolo 6 par. 1 lett. b) del GDPR 2016/679 ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ci riserveremo di addebitare eventuali insoluti non saldati alla partenza per tutelare un nostro legittimo interesse.

La natura del conferimento al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al punto f) è invece facoltativo; dovrà quindi fornirci il Suo esplicito consenso per il trattamento effettuato per le predette finalità, sottoscrivendo i consensi all'interno della Welcome card.

Relativamente ai Suoi personali che rientrano nella definizione di categorie particolari di dati personali definiti dall'art. 9 del GDPR da Lei volontariamente comunicati in quanto strumentali l'erogazione dei servizi e prestazioni dell'Hotel (esempio *richiesta di camera per disabili, allergie alimentari*), La informiamo che gli stessi saranno trattati da personale autorizzato in conformità con l'autorizzazione generale del Garante n. 5/2016 con la massima riservatezza e non saranno comunicati a terzi.

 Hotel Rivoli	Documentazione di Sistema - GDPR 2016/679 Hotel Rivoli Via T. Taramelli, 7 – 00197 Roma P.IVA 01174441004	Modello	INF01
		Revisione	3 aggiornamento al 04-12-2018
		Pagina 2	2
Informativa completa ai sensi dell' <u>art. 13</u> del Regolamento UE 2016/679 per gli ospiti dell'hotel			

In Hotel è presente un sistema di videosorveglianza che ha come base giuridica il perseguimento dei suoi legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del Regolamento UE 2016/679, per finalità legate alla Sicurezza delle persone, dei beni, prevenzione incendi e tutela del patrimonio.

3. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – AMBITI DI COMUNICAZIONE

I Suoi dati personali saranno trattati dal personale interno all'albergo incaricato del trattamento ed opportunamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy, e potranno essere comunicati:

- Enti o Uffici Pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
- alle autorità competenti di Pubblica Sicurezza per l'obbligo di registrazione dei clienti, in base e al decreto del Ministero degli interni del 7 gennaio 2013;
- al Comune di Roma in caso di omesso pagamento del contributo di soggiorno;
- a società di recupero crediti e ad istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del soggiorno;
- ad agenzie di viaggio e società di intermediazione attraverso le quali è stata effettuata la prenotazione;
- a fornitori terze parti (società di noleggio, ecc.) per soddisfare l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- ad eventuali consulenti e società esterne appositamente incaricate che per nostro conto svolgono attività di consulenza fiscale e tributaria;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni della Società;
- consulenti della Società o altri soggetti che forniscono servizi connessi al Servizio Alberghiero;
- Best Western Italia S.C.p.A., con sede in Via Livraghi 1/b, Milano, P.IVA 06865290156 nominata responsabile del trattamento per le attività di promozione, coordinamento e sviluppo dei servizi di ricettività turistica e alberghiera offerti dai propri soci.

I dati saranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione. *Presso la Direzione dell'hotel è possibile richiedere la lista aggiornata dei Responsabili esterni del trattamento*

4. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI A PAESI TERZI

I dati personali dei clienti non sono comunicati a Paesi Terzi.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati saranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. I suoi dati personali anagrafici (codice fiscale, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, eventuali dati della società per la quale si lavora) saranno conservati per finalità fiscali e amministrative per la durata di 10 anni. I suoi dati anagrafici relativi al suo soggiorno strumentali l'eventuale velocizzazione dei successivi check in, saranno conservati previo suo esplicito consenso da riportare nella Welcome Card (in questo caso, se entro 36 mesi non dovesse tornare in hotel, i dati in oggetto saranno cancellati).

Qualora non esprimesse il consenso alla conservazione dei suoi dati per agevolare i successivi eventuali soggiorni futuri, i suoi dati personali memorizzati nel sistema informatico di gestione dei clienti saranno cancellati dopo 120 giorni, tempo utile per poter gestire eventuali contestazioni relative il suo soggiorno.

I suoi dati personali per le attività di marketing mediante l'invio di newsletter saranno conservati sino a quando non eserciterà il diritto di cancellazione esercitabile facilmente con un semplice click, direttamente dall'email ricevuta, oppure non oltre 24 mesi dalla loro raccolta, in occasione di registrazione volontaria da parte sua al servizio di newsletter o di fruizione dei nostri servizi alberghieri.

Rispetto alla finalità di analisi di mercato e profilazione i dati saranno trattati non oltre 12 mesi dalla loro raccolta. I dati sulla videosorveglianza saranno conservati per un periodo di 72 ore.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, ha diritto di opporsi al trattamento, ha diritto di opporsi alla profilazione, di proporre un reclamo a un'autorità di controllo.

L'Interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rimanda agli art. 15-22 del GDPR 2016/679.

E' possibile esercitare i propri diritti contattando la Direzione dell'Hotel all'indirizzo email: rivoli.rm@bestwestern.it

7. TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI

La società non effettua trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato, né tratta i dati personali dei suoi clienti per finalità di profilazione.

Il Titolare del trattamento